

KARTA INFORMACYJNA INFOSAFE (AGENTA/ O.W.C.A) DLA KLIENTÓW FIRMY
dostępna również na stronie www.infosafe.com.pl

Nasza firma dopełnia wszelkich starań, aby Pani/Pana dane osobowe były u nas bezpieczne. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) przygotowaliśmy klauzule informacyjne, które wskażą: w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe naszych Klientów, na jakiej podstawie i w jakim celu to robimy oraz jakie mają Pani/Pan związane z tym prawa. Wskażemy także podmioty, z którymi współpracujemy w oparciu o Ustawę o Dystrybucji Ubezpieczeń.

Administratorzy Pani/Pana danych osobowych:

1. Agent Ubezpieczeniowy/ O.W.C.A (osoba wykonująca czynności agencyjne) INFOSAFE sp. z o.o. (dawniej Infosafe Kołodziej, Pojda, Wilhelm sp. jawna) z siedzibą 44-300 Wodzisław Śląski, ul. Kubsza 26, zwanej dalej INFOSAFE, tel. 32 455 12 35, e-mail: biuro@infosafe.com.pl. Figurujemy we Wpisie do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego w Warszawie pod nr 11119025/A. Wpis dostępny jest na stronie internetowej: www.knf.gov.pl.
2. Compensa TU SA, D.A.S Towarzystwo Ochrony Prawnej S.A, Polisa-Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, Prevoir Vie Groupe Prevoir S.A. Oddział w Polsce, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A, TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Unią Towarzystwo Ubezpieczeń S.A, Pełnomocnictwa Zakładów Ubezpieczeń dostępne w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych. Na rzeczy tych podmiotów wykonujemy działalność agencyjną.
3. Bonus Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą 41-200 Sosnowiec, Al. Mireckiego 15/2, tel. 32 299-90-80 lub 32 299-90-50 oraz Zakłady Ubezpieczeń: PZU SA, WARTA TUIR SA, STU ERGO HESTIA SA, AXA Ubezpieczenia TUIR SA, GENERALI TU SA, GENERALI ŻYCIE TU S.A, INTERRISK TU SA, INTER-POLSKA TU SA, WARTA TUnŻ SA, STUnŻ ERGO HESTIA SA, AXA TUnŻ SA. Na rzecz BONUS Ubezpieczenia sp. z o.o. wykonujemy czynności agencyjne w/w. Zakładach Ubezpieczeń.
4. Consultia sp. z o.o. z siedzibą 02-737 Warszawa, ul. Niedźwiedzia 6, tel. 22 114 54 54. oraz Zakłady Ubezpieczeń: RESO Europa Service sp. z o.o., LINK 4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Na rzecz Consultia sp. z o.o. wykonujemy czynności agencyjne w/w. Zakładach Ubezpieczeń.

Pani/ Pana administratorami danych osobowych są: te Zakłady Ubezpieczeń, których propozycja ubezpieczenia będzie sprawdzana, ten Zakład Ubezpieczeń, z którego ubezpieczenia zdecyduje się Pani/Pan skorzystać, Consultia sp. z o.o. lub Bonus Ubezpieczenia sp. z o.o. jeżeli ubezpieczenie wybranego lub wybranych przez Pani/Pana Zakładu bądź Zakładów Ubezpieczeń oferujemy poprzez współpracę z którąś z tych firm, a także w każdym z podanych powyżej przypadków INFOSAFE.

Wszystkie informacje uzyskane przez Agenta Ubezpieczeniowego/O.W.C.A oraz jego przedstawicieli w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych podlegają ochronie i są wykorzystywane przez niego wyłącznie do obsługi ubezpieczeniowej Klientów. Poszczególne Zakłady Ubezpieczeń mogą posiadać swoje cele przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, własne okresy przetwarzania tych danych osobowych oraz własnych odbiorców Pani/Pana danych osobowych. Wynika to z podstaw przepisów prawa, uzasadnionego interesu administratora danych lub Pani/Pana zgody. Szczegółowe informacje dotyczące Zakładów Ubezpieczeń można znaleźć na ich stronach internetowych, bądź u pracowników firmy INFOSAFE.

Jako Agent Ubezpieczeniowy/O.W.C.A otrzymujemy wynagrodzenie od Zakładów Ubezpieczeń w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej.

Ma Pan/Pani możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Przedstawiamy Pani/Panu w zrozumiałej formie obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym, w celu umożliwienia Pani/Panu podjęcia świadomej decyzji. Wynikiem każdej rozmowy jest Ankieta Potrzeb Klienta.

Z naszym Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, może się Pani/Pan skontaktować pod numerem telefonu: 608 320 901.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenia składki ubezpieczeniowej oraz obsługi i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W tym celu Zakłady Ubezpieczeń mogą stosować procesy oparte na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wiążą się z oceną informacji przetwarzanych na Pani/Pana temat przez system informatyczny (bez wpływu człowieka) i z zaszeregowaniem Pani/Pana do określonej grupy, dla której zostają ustalone wytyczne dotyczące zasad zawierania umów ubezpieczenia.

Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej. Podstawą profilowania będą dane zawarte we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dane zebrane na podstawie innych umów ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana z Ubezpieczycielem, jak również dane dotyczące historii szkodowości pozyskane z Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego oraz z biur informacji gospodarczej i biur informacji kredytowej, o ile została udzielona w tym zakresie zgoda. Konsekwencją takiego przetwarzania będzie automatyczna decyzja dotycząca wysokości składki lub innych warunków umowy ubezpieczenia. Ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania takiej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do podjęcia decyzji przez człowieka.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu poinformowania Panią/Pana o zbliżającym się terminie końca umowy ubezpieczenia lub w przypadku braku opłacenia składki ubezpieczenia w celu przypomnienia o terminie płatności na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych takimi kanałami kontaktu, jakie wskażą Państwo podczas podpisywania umowy ubezpieczenia.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub Pani/Pana zgody.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia obsługi ubezpieczeniowej Klienta oraz 3 lata po jej zakończeniu w przypadku INFOSAFE, Bonus Ubezpieczenia sp. z o.o. oraz Consultia sp. z o.o. W przypadku Zakładów Ubezpieczeń okres przetwarzania danych może być inny, wynika to z podstaw prawnych bądź uzasadnionego interesu administratora.

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi

W przypadku INFOSAFE, Bonus Ubezpieczenia sp. z o.o. oraz Consultia sp. z o.o. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Takie przetwarzanie danych mogą stosować Zakłady Ubezpieczeń w celu marketingu własnych produktów lub usług, w tym profilowania w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i finansowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, do czasu wyrażenia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w tym celu, ale nie dłużej niż przez okres ubezpieczenia. Uzasadnionym interesem jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług. W tym celu przetwarzane będą dane w zakresie: imię, nazwisko, dane kontaktowe, historia polisowa i historia szkodowości.

Odpowiedzialność za aktualność Pani/Pana danych osobowych ponosi administrator danych. W przypadku zmiany Pani/Pana danych osobowych po zawarciu umowy ubezpieczenia należy poinformować administratora danych o takowej zmianie. Wystarczy odwiedzić jedną z placówek firmy INFOSAFE i uaktualnić swoje dane osobowe na podstawie aktualnego dokumentu/dokumentów.